

Algemene voorwaarden

datum: 02 Februari 2021
versie: 1.04



drs. Bart Vreeken

Leicester 7
3641 LH Mijdrecht
Tel: 06 - 26 660 646

1. Definities

1.01 **Opdrachtgever:** wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

1.02 **Opdrachtnemer:** wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard, te weten Bart Vreeken van Superior Web Media.

1.03 **Website content:** teksten en/of afbeeldingen die door middel van het bartCMS op de website van de opdrachtgever zijn gezet.

1.0.4 **SWM:** Superior Web Media.

2. Algemeen

2.01 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.02 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle te sluiten overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.

3. Offertes

3.01 Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.

3.02 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en/of producten.

3.03 De levertijden worden mondeling overeengekomen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de levertijden geven de opdrachtgever geen recht op ontbinding, vernietiging of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.04 Alle door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

4. Opdrachten

4.01 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: het opdrachtformulier of de overeenkomst is ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door de opdrachtnemer.

4.02 De opdrachtgever kan ten alle tijden, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigende eisen/wensen indienen. Dit kan zowel mondeling als formeel. Alle kosten ten gevolge van deze gewijzigde wensen/eisen zijn voor de klant. Kosten kunnen worden uitgedrukt in zowel geld als tijd en worden overlegd met de opdrachtgever.

4.03 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht tijdens het bouwen en/of voorbereiding van de website geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (van calculatie en voorbereiding e.d.) te vergoeden.

4.04 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden uit te voeren en aan opdrachtgever in alle redelijkheid in rekening te brengen dan die, waarvoor expliciet opdracht is gegeven, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn en in het belang van de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

4.05 De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg en toestemming van de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.

5. Uitvoering van de opdracht

5.01 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende afgesproken tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kan in overleg met de opdrachtgever extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft de opdrachtnemer enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn.

5.02 De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever haar werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren. De opdrachtnemer zal zich zoveel mogelijk houden aan de door de opdrachtgever eventueel gegeven richtlijnen voor de uit te voeren opdracht. Desalniettemin is het voor de opdrachtnemer volstrekt vrij de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

6. Klachten

6.01 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

6.02 De opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

6.03 De opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte bedrijfsschade ontstaan door niet, of onvolledige werking van de geleverde software door fouten in de software ('bugs') of problemen op het hosting platform.

6.04 De schade die de opdrachtgever kan claimen bij de opdrachtnemer kan niet hoger zijn dan het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

6.05 Klachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden ingediend. De opdrachtnemer beoogt alle klachten zo zorgvuldig mogelijk te behandelen en problemen op te lossen. Superior Web Media is een eenmanszaak, en daarom vaak niet direct beschikbaar om kritische problemen direct op te lossen. De opdrachtgever is hiervan op de hoogte.

6.06 De opdrachtnemer is verplicht binnen een redelijke tijd kritieke problemen aan het product kosteloos op te lossen. Kritieke problemen (bekend als 'bugs') zijn problemen die het werken met het product onmogelijk maken.

7. Eigendomsrechten en copyright

7.01 Opdrachtgever mag in geen geval de programmeercode en bijbehorende documenten, zijnde de gehele technische kant van de website exploiteren aan derden zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

7.02 Opdrachtgever verklaart de opdrachtnemer niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever, en verplicht zich de opdrachtnemer direct op de hoogte te stellen als opdrachtgever enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van de overeenkomst.

7.03 De opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverd(e) werk en/of zaken, zolang de wederpartij daarvoor nog niet volledig heeft betaald.

7.04 Het auteursrecht van geleverd werk berust bij de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. De opdrachtnemer heeft het recht om kopieën van geleverd werk ter demonstratie van eigen kunne aan potentiële opdrachtgevers te laten zien.

7.05 De opdrachtnemer behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis en software voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. **Een uitzondering** hierop zijn onderdelen van het product die specifiek aan *de opdrachtgever* zijn toe te schrijven: het gaat hierbij bijv. om **layout, huisstijl, kleurstellingen, afbeeldingen en logo's** van de opdrachtgever. Ook ingebrachte software van de opdrachtgever zelf dient door de opdrachtnemer niet voor andere doeleinden te worden gebruikt, tenzij anders overeengekomen.

7.06 De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het schenden van eigendomsrechten van derden, door het onrechtmatig gebruik van *website content* ondanks dat deze content op de server van SWM wordt gehost. Denk daarbij aan **foto's of teksten van derden**. In geen geval kan de opdrachtgever en/of derden de schade verhalen op de opdrachtnemer.

8. Betaling

8.01 Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een uurloon, zal er onregelmatig worden gefactureerd. Betalingsperioden worden overeengekomen met de opdrachtgever.

8.02 Het resterende bedrag dient te worden voldaan nadat de opdrachtgever het software product heeft geaccepteerd, en voordat deze door de opdrachtnemer wordt opgeleverd.

8.03 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen.

8.04 De opdrachtnemer heeft het recht om de prijzen in alle redelijkheid te verhogen ten gevolge van inflatie en/of andere onverwachte technische kosten.

8.05 In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval (zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer), heeft de opdrachtnemer het recht de afgenomen software uit te schakelen en/of te verwijderen.

9. Garantie

9.01 De opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

9.02 De onder 6.04 genoemde garantie geldt tenminste gedurende een periode van 6 maanden na levering.

9.03 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal de opdrachtnemer binnen redelijke termijn zorgdragen voor herstel.

9.04 De te dezer genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak.

10. Overmacht

10.01 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

10.02 De opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

11. Slotbepalingen

11.01 In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij de opdrachtnemer.

11.02 Op alle overeenkomsten en transacties van de opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.